

# VI SØGER EN UDADVENDT LØSNINGSORIENTERET SUPPORTER DER BRÆNDER FOR GLADE KUNDER

Er du struktureret, kan du smile i telefonen og kan du yde god service i en travl hverdag? Kunne du tænke dig at være del af et godt team med en masse sparring, erfarne kolleger og et sjovt arbejdsmiljø med masser af muligheder for personlig udvikling?

## **JOBESKRIVELSE**

Med reference til vores teamleder af Customer Care, bliver du en del af et lille effektivt support-team, som håndterer henvendelser fra vores mange kunder samt fra deres leverandører. Du vil fokusere på at forstå kundens behov og foreslå den bedste løsning for kunden.

I hverdagen kommer du til at arbejde tæt sammen med resten af vores support samt interne teknikere, og vil være med til at sikre at vi leverer branchens bedste kundeservice.

De primære opgaver vil bl.a. bestå i at:

- Besvare vores support-telefon indenfor alm. kontortid (9:00 – 17:00)
- Håndtere henvendelser via vores support-system Zendesk
- Producere guides i brugen af vores løsninger (både video og tekst)
- Diverse administrative kontoropgaver og koordinering af opgaver med vores piccoline.

## **HVEM ER DU**

Du er udadvendt, en teamplayer og sætter pris på at yde god service gennem den personlige dialog med vores faste kunder. Du er nærværende og kommunikerer professionelt på samme tid – både på dansk og engelsk. Din baggrund er mindre relevant, men det vil være en fordel, hvis du har en uddannelse indenfor f.eks. kommunikation, IT eller økonomi. Derudover er det en fordel hvis du besidder følgende kvalifikationer:

- Positiv og venlig
- Lærenem og initiativrig
- Struktureret

## **VI TILBYDER**

Du vil indgå i et ungt, uformelt og dynamisk team, der brænder for udvikling af moderne løsninger til vores kunder. Der er fokus på høj faglighed, men samtidig lægger vi vægt på at det skal være sjovt. En arbejdsplads, hvor du selv kan være med til at præge udviklingen. Der er frokostordning, sundhedsforsikring og god pensionsordning. Løn efter kvalifikationer og erfaring.

## **ANSØGNING**

Send din motiverede ansøgning vedlagt CV og relevante eksamenspapirer hurtigst muligt, dog senest 19. august 2018 til [start@tricom.dk](mailto:start@tricom.dk)

## **OM TRICOM**

Tricom er det førende danske firma i branchen, og nyder stor anerkendelse for vores løsninger. Hos os får du et udfordrende job med gode muligheder for at gøre en forskel i et ungt, uformelt og ikke mindst sjovt miljø. Læs mere om os på [www.tricom.dk](http://www.tricom.dk)